

Landelijke Kinderopvang VZW **STEKELBEES NIEUWSBRIEF**

september 2011

Beste Stekelbeesvrienden

Soms was het koud en winderig deze zomervakantie, maar bij Stekelbees was het des te warmer en gezelliger, des te leuker en plezieriger! In juli kregen we bezoek van Pippi Langkous en Visstick en Tartaar, in augustus kwam er een heuse legerofficier langs en ook Mini Mouse en Heidi, 2 vreemde boeven en indiaantjes deden hun intrede! Indien je de kinderen en de begeleiding graag in actie ziet, neem gerust een kijkje op onze website: www.landelijkekinderopvang.be (lokale werking – IBO Sint-Amands).

Als afsluiter hadden we onze jaarlijkse Stekelbeesbraderij waar we geld inzamelden voor 1212! Dank aan iedereen die een centje heeft bijgedragen!

Een splinternieuw schooljaar is reeds begonnen! Een schooljaar waarin we een kinderraad voorzien om zo te weten te komen of al jullie sloebers tevreden zijn over de opvang die we bieden. We zullen ook vorming volgen over allerhande thema's die in de opvang leven en ook vormingen waar we onze creatieve kwaliteiten nog verder ontwikkelen!

Verder in deze nieuwsbrief vindt u een inschrijvingsstrook voor de schoolvrije dagen van 2011, uitleg omtrent het online reserveren voor de herfstvakantie (start reservatie op maandag 19 september) en onze sluitingsdagen voor dit schooljaar.



Inschrijvingsstrook schoolvrije dagen tot eind 2011
--

-> Terugbezorgen op de locatie ten laatste **5 werkdagen op voorhand**

Naam	kind(eren)	+	leeftijd
------	------------	---	----------

.....
.....

zal/zullen in de opvang aanwezig zijn op (omcirkel de school van uw kind):

- maandag 3 oktober 2011: schoolvrij Zonnebloem: van ... u tot ... u
- maandag 10 oktober 2011: schoolvrij De Schorre: van ... u tot ... u
- woensdag 12 oktober 2011: schoolvrij Zonnebloem: van ... u tot ... u
- woensdag 12 oktober 2011: schoolvrij De Kameleon: van ... u tot ... u
- woensdag 12 oktober 2011: schoolvrij Libos: van ... u tot ... u

- woensdag 16 november 2011: schoolvrij De Kameleon: van... u tot ... u
- vrijdag 25 november 2011: schoolvrij Libos: van ... u tot ... u

- woensdag 7 december 2011: schoolvrij Zonnebloem: van ...u tot ... u

Opmerkingen kinderen:

.....
.....

Handtekening ouder:

Online reserveren herfstvakantie

Beste ouder(s)

In deze nieuwsbrief vindt u alle informatie die u nodig heeft om in dit systeem in te stappen.

1) REGISTREREN

Om gebruik te kunnen maken van ons online reservatiesysteem, dient u zich te registreren. Dit betekent het aanvragen van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Hiervoor heeft u uw klantnummer nodig. Deze kan u terugvinden op uw factuur in de rechterbovenhoek.

Hoe gaat u te werk?

- Ga naar onze website www.landelijkekinderopvang.be
- Klik op de link 'vakantieopvang Initiatief Buitenschoolse Opvang'
- Klik op 'Eerste reservatie'
- Volg de handleiding

Binnen het uur ontvangt u een mail met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Met deze gegevens kunt u een eerste maal inloggen om vakantieopvang aan te vragen.

Ouders die nog geen factuur ontvingen, nemen best contact op met de helpdesk of met de verantwoordelijke (verdere gegevens zie onderaan).

Als u voor de eerste maal inlogt, zal automatisch gevraagd worden om het wachtwoord te wijzigen. Voortaan zal u dit **persoonlijk wachtwoord** verder gebruiken. Met deze persoonlijke gegevens kunt u voortaan online plaatsen voor iedere vakantie reserveren. Hou uw gebruikersnaam en wachtwoord daarom goed bij! Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u deze opvragen via de link en klikken op 'Wachtwoord vergeten'. U moet dan wel uw gebruikersnaam kennen!

2) OPVANG RESERVEREN

Van maandag 19 september tem zondag 25 september kunt u plaatsen reserveren voor de herfstvakantie.

Hoe gaat u te werk?

- Ga naar onze website www.landelijkekinderopvang.be
- Klik op de link 'vakantieopvang Initiatief Buitenschoolse Opvang'
- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in
- U krijgt een overzicht van de contactgegevens zoals deze bekend zijn bij ons. U kunt deze gegevens niet zelf aanpassen. Indien iets niet klopt, ontvangen wij graag een mail met de correcte gegevens. Om te reserveren volgt u de richtlijnen zoals beschreven in de handleiding.
- U reserveert de gewenste dagen, maar **dit betekent nog niet dat u die dagen ook effectief opvang hebt!** U ontvangt een mail ter bevestiging van uw **aanvraag**.

Wij verwerken alle aanvragen op maandag 26 september. Tijdens deze periode kunt u de website enkel bekijken. U kunt geen wijzigingen (d.i. annuleren, bij reserveren, uren wijzigen) aanbrengen in uw aanvragen.

Ten laatste **dinsdag 27 september krijgt** u een bevestigingsmail met de dagen die zijn goedgekeurd en de dagen waarop wij spijtig genoeg geen plaatsje meer vrij hebben voor uw kind(eren).

Opgelet!

- Indien u problemen heeft tijdens het online reserveren, kijkt u eerst na of uw registratie helemaal in orde is. Als dit het geval is, kan u ons contacteren op 052/ 21 97 04 en proberen we u verder te helpen.
- Vergeet niet op **ZEND** te klikken wanneer u alle dagen heeft aangevraagd. Indien u niet op ZEND klikt, zal uw aanvraag niet verstuurd worden en kunnen wij deze niet verwerken!

3) **OPVANG WIJZIGEN (d.i. annuleren, bij reserveren, uren wijzigen)**

Op **dinsdag 27 september** wordt het online reserveren en annuleren terug opgestart. Vanaf nu kunt u op de website een kalender terugvinden waarop u kan zien welke dagen u gereserveerd heeft en op welke dagen er nog plaatsjes beschikbaar zijn. Naast de kalender vindt u een legende met de betekenis van de verschillende kleuren. In deze fase kunt u dagen **(bij)reserveren en eventueel opvangdagen annuleren**, beide **tot 7 kalenderdagen** voor de opvangdag, niet meer tot 2 dagen voor de opvangdag!

Indien u later annuleert, betaalt u de helft van de gevraagde periode. Indien u niet annuleert, betaalt u de hele gevraagde periode.

Een korte samenvatting:

- Vanaf 19/09 tem 25/09: **eerste online reservatieperiode**.
Ten laatste 27/09 ontvangt u een mail met de dagen waarop u opvang heeft
- Vanaf 27/09: mogelijkheid om aanvragen/ reservaties te wijzigen online reserveren en annuleren **tot 7 dagen op voorhand**.
-

Belangrijk!

- Een gezin dat nog niet is ingeschreven bij Stekelbees, kan ook nog geen gebruik maken van het reservatiesysteem. U dient eerst de eenmalige inschrijving in orde te brengen.
- Indien u niet online kunt reserveren, kunt u ons contacteren. Wij bezorgen u dan een inschrijfstrookje.
- U dient een bevestigingsmail te ontvangen met goedgekeurde en geweigerde dagen vooraleer uw kinderen naar de opvang kunnen komen. Indien u op het afgesproken tijdstip geen mail ontvangen heeft, dient u ook even uw 'Ongewenste Mail' te controleren. Het is soms mogelijk dat de bevestigingsmail aankomt in uw mailbox van ongewenste mail. Indien u de mail hier niet terugvindt, kunt u contact opnemen met de helpdesk of de verantwoordelijke.

Graag tot in de herfstvakantie!

Sluitingsdagen schooljaar 2011-2012

- vrijdag 7 oktober enkel in de **namiddag gesloten**: jaarlijks personeelsfeest
- dinsdag 1 november: feestdag
- vrijdag 11 november: feestdag
- 26 december tem 30 december: collectieve sluit
- maandag 30 april 2012: brugdag
- dinsdag 1 mei 2012: feestdag
- donderdag 17 mei 2012: feestdag
- vrijdag 18 mei 2012: brugdag
- maandag 28 mei 2012: feestdag

Bereikbaarheid

Hoofdlocatie Zonnehuis
Kuitegemstraat 27
2890 Sint-Amands

telefoon begeleiding: 052/ 21 96 80
telefoon + fax secretariaat: 052/ 21 97 04

maandag van 10 tot 14 uur en **donderdag van 10 tot 13 uur**
(u kan steeds een boodschap inspreken op het antwoordapparaat)

e-mail: LKsintamands@landelijkekinderopvang.be

webpagina: www.landelijkekinderopvang.be - lokale werking –
IBO Sint-Amands (nieuwsbrieven, foto's, sluitingsdagen, info...)

helpdesk: 070/ 24 60 41: elke werkdag van 8 tot 17 uur
(voor algemene informatie)

Deellocatie Lippelo
Lippelodorp 33
2890 Lippelo
052/ 33 29 42

Deellocatie Oppuurs
Oppuursdorp 25
2890 Oppuurs
0474/ 94 09 11

Oppuurs school
0476/05 44 91

